



H O S P I T A L  
**LA POLICLÍNICA**

*Brindándole Calidad a su Vida.*

# GUÍA PARA PACIENTES

**El propósito de esta guía es facilitarle un mejor conocimiento de nuestras instalaciones y servicios. Cualquier sugerencia que quiera hacernos para mejorar su atención, será bien recibida.**

*Esperamos su pronta recuperación, y le agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros.*

# Servicios involucrados en el Ingreso Hospitalario

## Admisión: Registro de Pacientes

Área de registro y ubicación en la habitación, al momento del ingreso de un paciente; ya sea para un procedimiento quirúrgico o un internamiento médico.

Se brinda información sobre el depósito a cancelar, presupuestos de cirugía u hospitalizaciones.

Ext. 2104

## Hospitalización

Área atendida por nuestro reconocido personal de enfermería. En cada turno, contamos con la atención de una Supervisora de Enfermería, quien vela por la pronta recuperación de nuestros pacientes.

Ext. 2424

## Dirección Médica

Es el médico que vela por la atención brindada a los internos del hospital y además trabaja por el buen desempeño de los procesos administrativos y mejoras a favor de los pacientes.

Ext. 2426

## Facturación

Una vez que el médico tratante da de alta al paciente, se procede a elaborar la factura hospitalaria mientras el paciente espera en su habitación hasta ser avisado de que su factura está lista.

Ext. 2423

## Servicio al Paciente

Realiza la evaluación del servicio brindado y ayuda en las necesidades del paciente.

Ext. 2432

## ¿Tienes Seguro Médico Privado?

**Si**

**No**

### Ventanilla de Seguros y Previsión:

Cálculo de coaseguro a cargo del paciente; todo ello, bajo los parámetros de su aseguradora y póliza de cobertura. Ext. 2107

Caja: Pago de Factura.  
Ext. 2109

# Información General

## Horario del Hospital

El horario asistencial del Hospital La Policlínica es de 24 horas, los 365 días del año.  
El horario administrativo es de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes, y de 8:00 a.m. a 12:00 m. los sábados.

## Depósito Inicial

Antes de ser ingresado, el hospital requiere un depósito inicial en relación porcentual al presupuesto de la cirugía o tratamiento indicado. El mismo deberá ser cancelado en caja, ya sea con tarjeta de crédito, efectivo o cheque certificado. Si la compañía de seguro del paciente tiene contrato con el hospital, se requiere un depósito inicial de L 3,000.00, debiendo presentarse como asegurado desde su ingreso, presentar su carnet y la autorización brindada por la aseguradora, garantizando la cobertura de su procedimiento.

## Laboratorio Clínico

El laboratorio Martínez Ponce tiene a su cargo los análisis que se realizan a los pacientes internos del hospital, así como a los de Consulta Externa y Emergencia. El horario de atención es ininterrumpido todo el año.

## Radiología e Imágenes

Atiende las 24 horas del día todo el año, atendiendo los procedimientos selectivos de lunes a viernes, en horarios de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., y los sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m.  
En el horario restante, se atienden emergencias.

## Medicamentos

Para seguridad de nuestros pacientes, todos los medicamentos que el paciente requiera durante su estadía en el hospital, serán suministrados únicamente por la farmacia del mismo, la que lleva todos los controles de fecha de vencimiento y de temperaturas idóneas para cada medicamento.

# Información General

## Torre de Estacionamiento

Para los pacientes hospitalizados, se brinda estacionamiento gratuito para un vehículo. La cortesía es entregada por el área de Admisión del hospital.

## Buzón de Comentarios

Sus comentarios nos ayudan a mejorar. Puede encontrar el buzón en el 4to. Piso (Área de Hospitalización).

## Servicio Religioso

El Capellán de nuestro hospital hace sus visitas todos los días jueves.

## Aseo

Contamos con un supervisor de aseo. Si desea comunicarse con él para realizar una observación o sugerencia, con gusto le atenderá en la ext. 2102

## Negocios que encontrará en nuestras instalaciones (Planta Baja)

### Área Comercial

- Farmacia Kielsa
- Espresso Americano
- Óptica Hondulet
- Cafetería Marggie

### Área Financiera

- Bac-Credomatic
- Banco Atlántida
- Financiera Finca